

# DevOps, Site Reliability Engineering Foundation (SREF), certification DevOps Institute

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : YZD - Prix 2024 : 2 550CHF HT

Ce cours montre comment une organisation peut mettre des services critiques à l'échelle de manière fiable et économique. Cette ingénierie de la fiabilité nécessite un réalignement organisationnel, un nouvel accent sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une série de nouveaux paradigmes de travail.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les rapports entre le SRE, DevOps et les frameworks

Ajuster les objectifs de niveau de service (SLO) à l'orientation vers l'utilisateur

Analyser les indicateurs de niveau de service (SLI) et connaître le "paysage" moderne de la surveillance

Utiliser les outils SRE, les techniques d'automatisation en tenant compte de l'importance de la sécurité

Se donner les moyens de réussir la certification "Site Reliability Engineering Foundation"

## EXAMEN

Préparation suivie du passage de l'examen.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2021

### 1) Principes et pratiques du Site Reliability Engineering

- Qu'est-ce que l'ingénierie de la fiabilité des sites ?
- SRE & DevOps : quelle différence ?
- Principes et pratiques du SRE.

### 2) Objectifs de niveau de service et budgets d'erreur

- Objectifs de niveau de service (SLO).
- Budgets erronés.
- Erreur de politique budgétaire.

### 3) Réduire le Toil

- Qu'est-ce que le Toil ?
- Pourquoi le Toil est-il mauvais ?
- Que faire face au Toil.

### 4) Suivi et indicateurs de niveau de service

- Indicateurs de niveau de service (SLI).
- Suivi des indicateurs.
- Observabilité.

## PARTICIPANTS

Directeurs, chefs de projet et responsables IT, product owners et Scrum Masters, ingénieur logiciel. Tout professionnel impliqué dans l'ingénierie de la fiabilité des sites.

## PRÉREQUIS

Posséder des connaissances générales en matière de systèmes logiciels.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 5) Outils et automatisation du SRE

- Définition de l'automatisation.
- Focus sur l'automatisation.
- Hiérarchie des types d'automatisation.
- Automatisation sécurisée.
- Outils d'automatisation.

### 6) Anti-fragilité et apprentissage de l'échec

- Pourquoi tirer les leçons des échecs ?
- Avantages de l'anti-fragilité.
- Changer l'équilibre organisationnel.

### 7) Impact organisationnel du SRE

- Pourquoi les organisations adoptent le SRE.
- Modèles pour l'adoption du SRE.
- Nécessités de garde.
- Des autopsies irréprochables.
- SRE et échelle.

### 8) SRE, autres cadres, l'avenir

- SRE et autres cadres.
- L'avenir.
- Sources d'information supplémentaires.

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 01 juil., 07 oct.