

# Appreciative Inquiry : initiation à une méthode de conduite du changement

Cours Pratique de 2 jours - 14h  
Réf : TQA - Prix 2024 : 1 530CHF HT

Les approches conventionnelles de conduite du changement s'appuient sur l'analyse des difficultés et les actions correctives à mettre en œuvre. L'Appreciative Inquiry® fait reposer le changement sur les réussites de votre équipe. Cette formation vous permet d'intégrer cette nouvelle approche dans votre management.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

- Favoriser la coopération avec l'expression des forces
- Adopter une démarche positive pour faciliter le changement
- Développer la motivation, l'engagement et la satisfaction

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports méthodologiques. Pédagogie active et participative. Travaux en sous-groupes. Mise en application des approches et techniques enseignées.

## TRAVAUX PRATIQUES

Cette formation repose sur la mise en pratique des techniques pour mettre en œuvre une approche d'Appreciative Inquiry®.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2021

### 1) Adopter une posture appréciative

- Partager des expériences positives pour identifier des forces collectives.
- Rompre avec l'approche conventionnelle et rechercher les causes des succès.
- Comprendre les 7 présupposés de l'Appreciative Inquiry®.
- Identifier les 5 étapes de la méthode Appreciative Inquiry®.
- Développer sa posture avec le modèle PERMA.

*Travaux pratiques : Expérimentation du dialogue apprécitatif. Quiz : auto-évaluation sur le modèle PERMA.*

### 2) Apprécier le meilleur de "ce qui est"

- Développer un regard "opti-réaliste".
- Utiliser un langage apprécitatif dans ses échanges.
- Identifier et reconnaître les talents d'une équipe.
- Veiller à un équilibre constant entre performance, talent et déficit.

*Travaux pratiques : Élaborer une synthèse de la phase de découverte.*

### 3) Innover et imaginer "ce qui pourrait être"

- Modéliser les succès pour les reproduire.
- Cultiver une vision partagée de l'avenir issue des clés de succès.
- Susciter et contribuer à l'émergence d'idées novatrices.
- Analyser et susciter l'engagement sur un projet avec la méthode FOAR (Forces, Opportunités, Aspirations, Résultats).

*Travaux pratiques : Présenter un projet engageant en utilisant le FOAR.*

## PARTICIPANTS

Managers, responsables d'équipes, chefs de projet.

## PRÉREQUIS

Expérience requise en management d'équipes.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...  
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Construire « Comment cela pourrait être »

- Faire émerger une image collective du futur désiré en s'appuyant sur les atouts réels de l'équipe.
- Approfondir les visions de chacun et valoriser la coopération pour identifier des thèmes communs.
- Favoriser l'expression des émotions.
- Comprendre les besoins et les facteurs de motivation des collaborateurs des membres de l'équipe.

*Travaux pratiques : Expérimenter un atelier fondé sur les 5 étapes de la démarche appréciative pour renforcer la cohésion d'une équipe à partir de l'une des situations proposées par un participant.*

#### 5) Agir sur « ce qui sera »

- Utiliser le triangle Lien-Sens-Cadre.
- Capitaliser sur les feedbacks.
- Mettre en œuvre les actions en maintenant et développant l'état d'esprit appréciatif

*Travaux pratiques : Mener un entretien appréciatif, donner une appréciation positive.*

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 10 juin, 03 oct., 19 déc.