

# Systemes d'Information, pour la maîtrise d'ouvrage

Cours Synthèse de 3 jours - 21h

Réf : SIW - Prix 2024 : 2 690CHF HT

Destiné à la maîtrise d'ouvrage et aux non-informaticiens, ce cours fait un point complet sur les méthodes les plus récentes en matière de systèmes d'information. Il analyse notamment les problématiques, les méthodes, les techniques et les rôles associés au développement des systèmes d'information d'aujourd'hui.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Préciser les notions essentielles en matière de systèmes d'information

Comprendre les principes du développement des systèmes d'information

Comprendre les rôles associés au développement SI

Découvrir les principaux outils, méthodes et techniques du développement SI

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2020

### 1) Projets et système d'information

- Système d'information : data, fichiers, bases de données, échanges d'informations.
- Architecture, composants, management, normes.
- Le rôle de la maîtrise d'ouvrage : expression des besoins, validations, recettes, pilotage...
- Le cycle de vie d'un projet : les phases de définition, d'organisation et de résultat.
- Les normes. Les approches agiles et itératives.
- Le management des risques. Comment identifier, mesurer et anticiper les risques ?

### 2) L'approche processus - UML - Modélisation - BPMN

- L'urbanisation des processus. Évaluer et améliorer. Les architectures : métier, fonctionnelle, applicative.
- Unified modeling language. L'usage sur le terrain. Les cas d'utilisation et autres diagrammes UML.
- La modélisation des activités "métier". BPMN.
- Les scénarios pour affiner l'analyse du problème.

### 3) Les architectures

- Les développements de l'internet. Les évolutions.
- Les protocoles : messagerie, fichier, forum, web, annuaire.
- L'architecture 3-tiers, n-tiers, orientée services.
- Les navigateurs. Les technologies clientes en vogue.
- Client léger et client riche.

### 4) La gestion du SI : portails, intégration, progiciels, SOA

- Caractéristiques d'un portail.
- Intégration : EAI : utopie ou axe du futur ?
- SOA, bus de services XML et web services.
- Le langage XML : structuration de données, échanges inter-applications.

## PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrage, chefs de projet utilisateur, technico-commerciaux ayant à dialoguer avec la maîtrise d'œuvre.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

## 5) Le monde du logiciel libre

- Les principaux logiciels. Les secteurs couverts.
- Sécurité. Pérennité. Impact sur les postes de travail.
- Linux. Apache. PHP, Eclipse, MySQL, Libre Office, Open Office, etc.

## 6) Langages et plateformes de développement

- Les langages de développement.
- Fonctionnement et techniques d'implémentation : frameworks, CMS...
- La plateforme Java Enterprise Edition (J2EE).
- La plateforme .Net de Microsoft.
- Les interfaces Java : JCA, JDBC, JMS, JNDI...
- Applet, servlet, EJB. SOAP.
- Les offres de serveurs d'applications : WebSphere d'IBM, Weblogic, Oracle, JBoss-Wildfly, Tomcat...
- AGL orientés composants (Visual Studio, Eclipse...).

## 7) La gestion de la sécurité

- Signature électronique. Cryptage. Chiffrement. Firewalls. DMZ.
- Sécurisation des protocoles d'infrastructure.
- Les techniques : PKI, SSO, AD, LDAP.

## 8) Business intelligence, big data et les tendances

- La BI au service des utilisateurs.
- Les principes de stockage multidimensionnel (MOLAP, ROLAP, HOLAP).
- La modélisation décisionnelle. Les outils.
- Le big data.
- Les tendances : cloud, intelligence artificielle, objets connectés, blockchain...

# LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 25 juin, 19 nov.