

# Mac OS, maintenance et dépannage

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : OSX - Prix 2024 : 2 030CHF HT

Ce stage vous apportera les compétences nécessaires pour assurer la maintenance ainsi que pour diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation MAC OS X.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Connaître les différentes méthodes d'installation du système

Savoir identifier et résoudre les problèmes de démarrage

Dépanner les comptes utilisateurs

Gérer les problèmes de sauvegarde

Savoir dépanner les problèmes applicatifs

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 08/2018

### 1) Installation du système

- Rappels des fonctionnalités d'OS X.
- Prérequis et leur impact sur le dépannage.
- Méthodes d'installation possibles. Installation d'OS X.

*Travaux pratiques : Installation et configuration du système OS X.*

### 2) Les étapes de démarrage

- Analyse de la séquence de démarrage.
- Mise en relation avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage.
- Identification des symptômes anormaux du démarrage d'OS X.
- Recherche des causes probables.

*Travaux pratiques : Simulation de panne au démarrage du système : identification et résolution.*

### 3) Les comptes utilisateurs

- Les types de comptes disponibles dans OS X.
- Dépanner les comptes utilisateurs, les problèmes d'autorisations.
- La bonne démarche à suivre.

*Travaux pratiques : Simulation de problèmes concernant les comptes utilisateurs et les permissions : identification et résolution.*

### 4) L'outil de sauvegarde Time Machine

- Mode de fonctionnement de Time Machine.
- Configuration, utilisation et dépannage.

*Travaux pratiques : Simulation de problèmes lors de la sauvegarde. Mise en œuvre de technique de dépannage.*

### 5) Les problèmes applicatifs

- Les types d'applications. La gestion des .plist.

## PARTICIPANTS

Techniciens système/réseau.  
Administrateurs Mac OS X.

## PRÉREQUIS

Bonne connaissance de l'administration d'un poste Mac OS X.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Le Kernel Extensions. Les frameworks.

*Travaux pratiques : Dépanner une application.*

## 6) Dépannage

- Impression et réseau : les problèmes courants.

- Réseau : ordre des services, configuration, import/export.

- Dépannages divers : partage d'écran, Bootcamp.

- Airport, PPP, PPPoE et Ethernet. Communication (Mail, iChat...).

*Travaux pratiques : Simulation et résolution de pannes.*

## 7) Les outils et techniques

- Moniteur d'activité, la console.

- Techniques spéciales de dépannage du système.

- Single-User, Verbose, gestionnaire de démarrage...

- Utilitaires de dépannage. Les bonnes pratiques.

*Travaux pratiques : Exemples d'utilisation des outils.*

# LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 17 juin, 11 sept., 02 déc.