

# Manager en posture de manager coach

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : OAC - Prix 2024 : 1 530CHF HT

Cette formation vous permet d'intégrer la dimension coach du manager tout en utilisant les techniques et les outils essentiels pour mieux comprendre, motiver et développer les talents de vos collaborateurs.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

S'approprier la démarche de coaching

Comprendre le rôle et la posture du manager coach

Utiliser des outils efficaces pour accompagner et coacher des collaborateurs

## TRAVAUX PRATIQUES

Mises en situation et jeux de rôle, échanges participatifs sur la posture de manager-coach. Retours d'expériences. Entraînement aux bonnes pratiques.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

### 1) Le rôle d'un coach et sa posture

- Savoir ce qu'est le coaching.
- Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching.
- Définir les qualités d'un bon manager coach.
- Évaluer les apports du coaching.
- Appréhender la posture de coach : posture basse versus haute.
- Passer de manager à manager coach.

*Echanges* : Identifier les différences entre un manager et un manager coach.

### 2) Le déroulement d'un entretien de coaching

- Maîtriser le déroulement type.
- Utiliser la "grille RPBDC" pour cadrer et contractualiser la démarche.
- Explorer la situation-problème avec l'outil SCORE.
- Sécuriser la relation de coaching.
- Actionner les leviers d'un coaching efficace.

*Jeu de rôle* : S'entraîner à l'entretien en posture coach.

### 3) Le manager-coach catalyseur du développement de la personne

- Amener à la réalisation de l'objectif.
- Fixer les objectifs et le cadre du coaching.
- Établir des contrats d'objectifs pertinents et motivants, mener des entretiens de suivi.
- Co-élaborer un plan de développement.
- Pratiquer le feedback et les encouragements.
- Suivre les actions.

*Mise en situation* : Entraînement intensif à la réalisation d'objectifs en posture de manager coach.

### 4) Maîtriser les outils efficaces de coaching

- L'art de la maïeutique.
- Les outils de l'écoute active.

## PARTICIPANTS

Manager ou toute personne responsable d'une équipe désirant manager en posture de coach.

## PRÉREQUIS

Expérience souhaitable en management d'équipe.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Le questionnement en rebond, le feedback, les recadrages de contexte et de sens.
- Les outils et techniques issues de la PNL, de l'analyse transactionnelle.

*Exercice : Expérimentation de quelques outils du manager coach.*

#### 5) Le manager coach créateur d'autonomie

- Évaluer l'autonomie du collaborateur.
- Savoir créer un climat qui favorise l'initiative.
- Identifier les degrés de maturité professionnelle, relationnelle et émotionnelle.

*Exercice : Détecter le degré de maturité d'un profil et faire un coaching en s'y adaptant.*

#### 6) Le manager coach face aux situations difficiles

- Les outils avancés du coach : gérer les jeux psychologiques.
- Faire face aux résistances par l'incitation et l'action.
- Aider le collaborateur à dépasser ses freins personnels.
- Les recadrages, les techniques d'influence et d'engagement...

*Exercice : Entraînement aux situations difficiles en posture de manager coach.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 18 juil., 07 nov.