

# Démarche de gestion de la qualité des données

Cours Synthèse de 2 jours - 14h

Réf : MQD - Prix 2024 : 1 950CHF HT

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'initier une stratégie de gestion de la qualité des données pour en garantir l'intégrité et la fiabilité opérationnelle.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre le rôle stratégique de la valeur des données pour l'entreprise

Appréhender les principes et l'organisation de la gouvernance des données

Mettre en place une démarche de mesure de la qualité des données

Comprendre les outils et méthodologies utilisés dans la gestion de la qualité des données

Identifier l'environnement réglementaire des données

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2022

### 1) Introduction

- Rôle stratégique des données pour l'entreprise.
- Différence entre données et information.
- Les différentes sources de données de l'entreprise.
- Les différentes formes d'exploitation de données.
- Architectures : relationnelle, NoSQL ou Big Data.

### 2) Définition de la qualité et cadre méthodologique

- Définition et mesure de la qualité des données.
- Les méthodologies de la qualité des données.
- Comparaison entre TDQM/DWQ/AIMQ/ORME Data Quality.
- Les principes d'évaluation de la qualité des données des entreprises.
- Synthèse sur les méthodologies qualité.
- Dimensions : définitions et mesures.

*Etude de cas : Cas fil rouge : un groupe lance une démarche qualité pour la conformité avec Solvabilité 2 et souhaite améliorer la qualité de ses données clients. Organisation générale de la démarche.*

### 3) Démarche gestion de la qualité des données

- La place de la qualité dans la démarche de gouvernance.
- Les acteurs et l'organisation. L'exemple COBIT.
- Mise en œuvre de la démarche Projet.
- Le coût de la 'non qualité'.
- Périmètre de la démarche qualité.
- Niveau d'approche et de granularité.

*Etude de cas : Les 10 actions à lancer par le comité de gouvernance.*

### 4) Contrôle qualité et bonnes pratiques

- Audit de la qualité.
- Identification des données de faible qualité.

## PARTICIPANTS

Data Quality Analysts, Consultants, Architectes SI, Chefs de projet, Responsables SI, Experts méthode qualité.

## PRÉREQUIS

Connaissances de base en systèmes d'information et sur les enjeux du traitement des données de masse.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Une approche centralisée de la qualité des données.
- Types de contrôles et outils statistiques.
- Exploitation et évaluation des mesures de la qualité.

#### 5) Suivi opérationnel de la qualité des données

- Tableaux de bord qualité.
- Cycle d'amélioration continue.
- Quel rôle pour la gouvernance ?

*Etude de cas : L'équipe qualité des données du groupe met en place un reporting : définition des indicateurs et méthode d'acquisition.*

#### 6) Hausser le niveau de la qualité

- Intervenir en amont de la chaîne.
- Identification des cas atypiques.
- Gestion ciblée des cas de données de faible qualité.
- La réconciliation des données.

*Etude de cas : Exemple de réconciliation des données dans un groupe suite à l'intégration d'une filiale.*

#### 7) Synthèse

- L'offre logicielle : ETL et qualité.
- Synthèse.
- Bibliographie et sites Web.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 04 juil., 17 oct., 19 déc.