

# Enrichir son management avec les outils PNL

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : MML - Prix 2024 : 1 530CHF HT

Les managers doivent savoir se positionner dans leur mission quotidienne d'accompagnement des collaborateurs, fixer des objectifs et savoir les communiquer. Cette formation vous permettra d'enrichir vos pratiques avec les techniques de la PNL, discerner les modes de fonctionnement, mieux dialoguer et guider l'équipe.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Intégrer les présupposés de la PNL à son management

Définir et communiquer des objectifs précis

Prévenir et traiter les conflits

Mobiliser ses ressources

## TRAVAUX PRATIQUES

Echanges participatifs, retours d'expériences. Exercices en binômes ou sous-groupes sur les techniques de PNL adaptées à des situations managériales.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2018

### 1) Comprendre les présupposés de la PNL

- Les présupposés de la PNL et leurs portées.
- La carte du monde et la perception de la réalité.
- Les processus internes et leurs émotions.
- Les systèmes de représentation sensorielle.

*Echanges* : Echange sur les présupposés de la PNL. Découverte en groupe des systèmes de représentation sensorielle.

### 2) Définir des objectifs précis

- Maîtriser la méthode de détermination d'objectif en sept points.
- Respecter l'écologie du système.
- Concevoir des objectifs à court et moyen termes.
- Créer un pont vers le futur.

*Exercice* : Exercices de formulation d'objectifs à des collaborateurs.

### 3) Conduire des entretiens opérationnels

- Construire un rapport positif.
- Utiliser la synchronisation verbale et non-verbale.
- Développer son acuité sensorielle.
- Pratiquer l'écoute active.

*Mise en situation* : S'entraîner à la synchronisation verbale et non-verbale. Détecter les réactions visibles inconscientes et pratiquer l'écoute active.

### 4) Accompagner ses collaborateurs au quotidien

- Communiquer une critique constructive.
- Comprendre les représentations internes : les métaprogrammes.
- Détecter et se synchroniser sur les métaprogrammes des autres.

*Exercice* : Pratiquer la critique constructive. Réflexion individuelle sur ses métaprogrammes. S'entraîner à se synchroniser sur les métaprogrammes de ses interlocuteurs.

## PARTICIPANTS

Managers hiérarchiques et transverses, responsables d'équipe, chefs de projet.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

### 5) Prévenir et traiter les conflits interpersonnels

- Déterminer la bonne stratégie de résolution de conflits.
- Utiliser les positions de perception pour déterminer la motivation de l'autre.
- Pratiquer le recadrage : donner un autre sens à une situation, ouvrir le champ des possibles.

*Exercice* : S'entraîner aux positions de perception et à la pratique du recadrage.

### 6) Mobiliser ses ressources

- Se mettre dans un état positif.
- Amplifier une expérience positive : utiliser les sous-modalités PNL.
- Disposer de ressources positives au moment opportun : pratiquer l'ancrage.
- Faire disparaître une expérience limitante : la désactivation d'ancre.

*Exercice* : Pratiquer l'ancrage des ressources et se servir des sous-modalités. Utiliser la technique de désactivation d'ancre.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 10 juin, 04 nov.