

ITIL® 4 Specialist, High Velocity IT, certification

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : ITV - Prix 2024 : 2 320CHF HT

Cette formation ITIL 4 HVIT aborde les spécificités de la transformation digitale et aide les organisations à évoluer vers une convergence entre le business et les technologies, ou à établir une nouvelle organisation digitale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Se préparer et passer la certification ITIL 4 Specialist HVIT

Connaître les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise digitale

Contribuer à la création de valeur avec des produits digitaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La pédagogie est active et participative. Les concepts ITIL® sont exposés, illustrés par des retours d'expérience et enrichis par des échanges collectifs.

CERTIFICATION

Animation en français. Passage de l'examen de certification en anglais. L'examen est passé en différé après la session, en ligne, sous la surveillance de PeopleCert.

PARTENARIAT

ORSYS est centre accrédité PeopleCert pour dispenser des formations ITIL.

Le logo Swirl est une marque commerciale d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 05/2022

1) Les concepts

- Produit, technologie et organisation numérique.
- Transformation digitale.
- Les quatre dimensions de la gestion des services.
- Le système de valeur de service ITIL.
- Contribution de HVIT : intégration (CI), Livraison (CD) et déploiement.
- Les caractéristiques clés.

2) Délivrer de la haute vélocité IT

- Principes directeurs ITIL et concepts fondamentaux pour délivrer de la Haute Vélocité IT.
- Les principes, modèles et concepts.
- Les différentes influences (Lean/Agile/Résilience/Continu).
- Les comportements HVIT.

3) Pratiques pour des investissements de valeur

- Gestion de portefeuille.
- Gestion des relations.

PARTICIPANTS

Directeurs informatiques, responsables de production, managers ou tous les professionnels de l'IT impliqués dans la gestion des services.

PRÉREQUIS

Être certifié ITIL® 4 Foundation.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

4) Pratiques pour la réalisation rapide des développements

- Gestion de l'architecture.
- Analyse commerciale.
- Gestion du déploiement.
- Validation et test du service.
- Développement et gestion de logiciels.

5) Pratiques pour des opérations résilientes

- Gestion de la disponibilité.
- Gestion des capacités et des performances.
- Surveillance et gestion des événements.
- Gestion des problèmes.
- Gestion de la continuité du service.
- Gestion de l'infrastructure et des plateformes.

6) Pratiques pour une opération résiliente

- Gestion des relations.
- Conception du service.
- Service desk/Centre de service.

7) Pratiques pour s'assurer de la conformité

- Gestion de la sécurité de l'information.
- Gestion des risques.

8) Préparation et passage de l'examen ITIL® 4 HVIT

- Révision du programme ITIL® 4 HVIT.
- Questions/réponses entre participant et formateur.
- Examen blanc et correction collective. Conseils pour l'examen.

Examen : L'examen est composé d'un QCM : 40 questions en 90 minutes (113 minutes si l'anglais n'est pas la langue native). Examen réussi si au moins 70% des réponses sont correctes (28 bonnes réponses).

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE

2024 : 18 sept., 16 déc.