

# Expert transformation Lean, certification Black Belt Lean Expert IASSC™

## Piloter un projet d'amélioration Lean

Cycle de 9 jours - 63h

Réf : ETN - Prix 2024 : 5 390CHF HT

Les professionnels Lean conduisent et dirigent des projets Lean au sein d'une organisation, en travaillant sur la vision des initiatives. Dans cette formation, vous apprendrez à maîtriser tous les outils de gestion Lean et leurs applications pour contribuer à la transformation Lean dans votre organisation. Vous mettrez en oeuvre la gestion des ressources et mobiliserez les équipes autour de projets d'amélioration Lean.

Ce cycle est composé de :

- Expert transformation Lean (Réf. ET1, 3 jours)
- Expert transformation Lean (Réf. ET2, 3 jours)
- Expert transformation Lean (Réf. ET3, 3 jours)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre pleinement les initiatives Lean, y compris la philosophie, les principes et techniques

Soutenir la stratégie commerciale de la direction, développer, et mettre en oeuvre des initiatives Lean

Initier et soutenir la transformation Lean pour l'organisation

Gérer les ressources pour soutenir l'amélioration et piloter les activités en cours

Diriger, gérer et coacher les équipes d'amélioration Lean

Mobiliser les équipes autour du changement et de l'atteinte des résultats

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active favorisant l'implication personnelle et les échanges entre participants.

### TRAVAUX PRATIQUES

Travaux pratiques individuels et en groupe, réflexion collective. Activités digitales complémentaires proposées sur les thématiques du Body of Knowledge IASSC, Lean Expert™.

### CERTIFICATION

L'examen Lean Expert Black Belt IASSC™ est composé de 110 questions à choix multiple et vrai/faux de chaque section principale du corpus de connaissances IASSC Lean Expert. Il se déroule en ligne (en différé) sur 3 heures, à livre fermé et surveillé. Pour obtenir la certification, 70% de bonnes réponses sont requis.

Certains formats de ce test peuvent également inclure jusqu'à 11 questions supplémentaires non notées à titre de contrôle.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 12/2023

### 1) Introduction au Lean management et philosophie Lean

- Introduction au Lean - historique et bénéfices de la démarche.

### PARTICIPANTS

Professionnels souhaitant prendre en charge des projets d'amélioration complexes et d'envergure.

### PRÉREQUIS

La certification IASSC Lean Leader ne constitue pas un prérequis. Il est toutefois conseillé d'avoir suivi le cours "Lean Leader" (Réf. PCL) ou d'avoir les connaissances équivalentes.

Cette formation est composée de 3 modules (réf. ET1, réf. ET2 et réf. ET3) de 3 jours chacun, soit 9 jours au total.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Les sources d'inefficiencies : Muda (gaspillages), Mura (variabilité), Muri (surcharge).
- Chantiers Kaizen ou projet DMAIC : quelles différences ?

*Echanges* : Échanges et réflexion autour des activités Lean. Identification des sources d'inefficience dans son activité.

## 2) Aligner la stratégie d'entreprise et initiatives Lean

- Identifier les attentes clients : matrice de Kano, exigences critiques, VoC, VoB, VoE...
- Structurer sa vision au travers de la matrice Hoshin Kanri.
- Comment mobiliser les acteurs vers une ambition commune ?

*Exercice* : Construction d'une matrice Hoshin Kanri. Brainstorming collectif sur les freins et facteurs clés de succès d'une démarche Lean.

## 3) Définition d'un projet et maîtrise des risques

- Cadrage de projet d'amélioration continue : sélection des projets, lancement et valorisation d'un projet Lean.
- Les protagonistes dans la gestion de projet Lean – travail en équipe projet.
- Identification et maîtrise des risques projets.

*Exercice* : Identification des risques projet. Bâtir sa charte projet.

## 4) Typologie de flux et cartographie des processus

- Introduction aux flux de production : flux poussé, tiré, continu.
- Méthodes et outils de cartographie de processus : SIPOC, swimlanes, Spaghetti, VSM.
- Quelle cartographie pour ma problématique ?

*Réflexion collective* : Échanges et réflexion sur les différents types de cartographies et bénéfices associés. Création d'une Value Stream Mapping (VSM) "état initial" (étude de cas partie 1/2).

## 5) Méthodes et outils d'optimisation : le pilier Just in Time

- Introduction aux principes clés du Just In Time.
- Équilibrage de charges : Heijunka.
- Bénéfices du Kanban et travail standardisé.

*Exercice* : Calcul d'équilibrage des charges. Atelier ludique de standardisation.

## 6) Méthodes et outils d'optimisation : le pilier Jidoka

- Introduction aux principes clés du Jidoka (zéro défaut).
- Les alertes visuelles : mise en œuvre des Andon.
- Poka-Yoke : comment ne pas commettre d'erreur ?

*Echanges* : Échanges et réflexion sur les bénéfices associés du zéro défaut. Création d'une VSM "état final" (étude de cas partie 2/2).

## 7) Pilotage de la performance et amélioration continue

- Management visuel et tableau de bord de pilotage.
- Définition et mise en place des rituels et animation intervalle court.
- Boucle de progrès et amélioration continue PDCA.

*Mise en situation* : Définition d'un arbre des indicateurs et tableau de bord de pilotage. Définition des éléments clés pour animation intervalle court.

## 8) Change management et accompagnement des parties prenantes

- Accompagner les évolutions culturelles dans l'entreprise.
- Plan de communication.
- Formation et coaching des acteurs clés.

*Jeu de rôle* : Jeu de rôle change management. Brainstorming collectif sur les attitudes à adopter.

## 9) Pérennisation de la démarche et préparation à la certification

- Comment ancrer la culture Lean et pérenniser la démarche ?

- Quiz de 50 questions basées sur les notions décrites dans certification Lean Expert™ IASSC.
  - Débriefing collectif.
- Exemple* : Échanges et réflexion pour pérenniser la démarche. Quiz de préparation à la certification Lean Expert.

## LES DATES

---

Nous contacter