

# Master Data Management, la gouvernance des données

Cours Synthèse de 2 jours - 14h

Réf : CYE - Prix 2024 : 1 950CHF HT

Les enjeux concurrentiels et la nécessité accrue de transparence sur les données impose de disposer d'une méthodologie et d'une architecture de données maîtrisées et alignées sur les métiers. Ce cours vous présentera les enjeux et les méthodes afin d'engager tous les systèmes d'information dans cette démarche.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre le principe des données de référence (Master Data) et en identifier les enjeux

Appréhender l'impact des nouvelles architectures de données et du Big Data sur le Master Data

Connaitre les principales technologies, solutions et méthodes de gestion des données de référence

Mettre en place une méthode de gouvernance des données

Identifier les acteurs du Master Data Management et leur rôle

Appréhender les outils et bonnes pratiques pour démarrer un projet de référentiel SI

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2022

### 1) Introduction

- Définition des notions "donnée" et "information".
- La notion de données référentielles (Master Data).
- Enjeux stratégiques des données pour l'entreprise.
- Les catégories de données de l'entreprise.
- Les différentes formes d'exploitation des données.

*Echanges* : Échanges sur le rôle stratégique des données pour l'entreprise.

### 2) Les outils et méthodes pour la gouvernance des données

- Définition de la gouvernance des données.
- Enjeux tactiques et stratégiques.
- Présentation du DAMA "Body of Knowledge".
- Les acteurs et nouveaux métiers du data management.
- Outils de mesure pour l'évaluation de la maturité des données d'une entreprise.
- Les grands principes de la démarche de gouvernance de données.
- Les outils de référence et état de l'art.

*Echanges* : Classement des actions de gouvernance définies dans DMBok. Définition du plan d'action gouvernance des données à partir d'une étude de cas.

### 3) Outils et bonnes pratiques pour démarrer un projet de référentiel SI

- Positionnement du master data management dans le système d'information d'entreprise.
- Les étapes essentielles de la démarche master data management.
- Présentation des typologies d'architectures master data management.
- Concevoir et administrer des données référentielles (master data).

## PARTICIPANTS

Toute personne ayant à mettre en place une démarche de gouvernance des données d'une entreprise et/ou un projet de master data management (MDM) : Chefs de projet, Développeurs, Architectes SI, ...

## PRÉREQUIS

Avoir des connaissances générales en architecture SI.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Synthèse des bonnes pratiques.
  - Le rôle des utilisateurs dans le dispositif MDM.
  - Présentation du déploiement d'une solution MDM.
- Réflexion collective* : Simulation d'un atelier d'analyse des besoins par lignes métier et définition de master data partagés.

#### 4) Impact du Big Data sur la gouvernance des données

- Du relationnel au big data.
- Concept de data lake. Cohabitation des technologies traditionnelles et Hadoop.
- La dé-normalisation des données.
- Des données à l'analyse descriptive et prédictive.

*Echanges* : Échanges sur la "stratégie données" pour le décisionnel de l'entreprise.

#### 5) Pour aller plus loin

- Data Quality Management : évaluation, contrôle et maintenance. Les outils.
- Contexte législatif : droit des données personnelles, obligations, conservation,
- La démarche data driven.
- Les offres éditeur.
- Relever le challenge pour que l'architecture des données soutienne la stratégie métier.

*Echanges* : Échanges sur les stratégies d'approches possibles selon les contextes.

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE

2024 : 18 juin, 01 oct., 19 nov.