

Cisco Call Manager et Unity, mise en œuvre

Cours Pratique de 5 jours - 35h

Réf : CCU - Prix 2024 : 3 220CHF HT

Très pratique, ce stage, vous apprendra à installer, configurer et maintenir la solution Cisco Unified Communications Manager, le PBX proposé par Cisco, également appelé Call Manager. Vous verrez aussi comment mettre en place la solution serveur d'application pour la messagerie vocale et unifiée : Unity Connection.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre l'architecture nécessaire au fonctionnement d'une solution de Téléphonie sur IP Cisco

Installer, configurer et paramétrer la solution CUCM (Cisco Unified Communications Manager)

Administrer le CUCM pour la gestion des services dédiés aux téléphones IP

Configurer un plan de routage pour supporter les appels Off-net

Sécuriser les accès aux services téléphoniques

TRAVAUX PRATIQUES

Ce cours convient pour toute entreprise exploitant une version de 6 à 9.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 06/2021

1) L'installation et la configuration

- Les prérequis nécessaires et les licences.

- Configuration et gestion des services.

Travaux pratiques : Déployer un Publisher. Activer les services.

2) La gestion des utilisateurs

- Comptes et privilèges d'accès.

- Outil CUCM BAT (Bulk Administration Tool).

- Intégration, synchronisation à l'annuaire LDAP.

Travaux pratiques : Créer des utilisateurs, gérer les privilèges.

3) Le déploiement des phones

- Ethernet PoE, VLAN, SCCP, SIP, H323.

- Cisco IP Phone, séquence de boot, support.

- Déploiement avec l'outil BAT.

- Etablissement d'appels internes au cluster.

Travaux pratiques : Mise en œuvre de téléphones IP. Déclaration manuelle d'un téléphone.

Configurer le VLAN voix sur un switch Cisco. Déclarer des phones par injection d'un fichier CSV.

4) Le plan de routage des appels

- Plan de numérotation E.164, gestion du +.

- Routage : intrasite, intersite, vers le réseau public, table des appels, types de cibles.

PARTICIPANTS

Administrateurs réseaux, ingénieurs systèmes ayant à mettre en œuvre ou à administrer la solution Cisco de téléphonie IP.

PRÉREQUIS

Connaissances de base de la voix sur IP et de la téléphonie sur IP Cisco.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Restrictions d'appels avec les composants Partitions, CSS (Call Search Spaces).

Travaux pratiques : Mise en œuvre de passerelles VoIP H323, MGCP, du plan de numérotation pour atteindre le réseau public.

5) La gestion des services pour l'utilisateur

- Configurer la musique d'attente MOH (Music on Hold).

- Gérer les boutons logiciels (softkeys).

- Gérer les services : interception d'appel, présence, fonction Do Not Disturb, les raccourcis Speed Dial.

Travaux pratiques : Mise en œuvre de services.

6) Gestion de la mobilité

- Mobilité Mobile Connect, MVA (Mobile Voice Access).

- Acheminement des appels.

- Objets de configuration, ligne partagée, profil nomade.

Travaux pratiques : Mise en œuvre de l'extension Mobility, se loguer sur un téléphone IP.

7) La messagerie Unity Connection

- Vue d'ensemble, déploiement.

- Intégration avec CUCM via SCCP, SIP.

- Routage des appels, Listes de distribution.

Travaux pratiques : Configurer Call Manager pour Cisco Unity, le renvoi d'appel vers la messagerie, l'auto-attendant (standard automatique).

8) Les techniques de maintenance

- Sauvegarde, restauration et Syslog.

- Récupérer les alarmes et traces : Plugin RTMT.

- L'interface CLI et ses commandes.

Travaux pratiques : Mise en œuvre de Disaster Recovery.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE

2024 : 10 juin, 09 sept., 25 nov.