

# Méthode de résolution de problèmes

Cours Pratique - 3h30

Réf : 9PB - Prix 2024 : 410CHF HT

Résoudre un problème, compliqué ? Et si l'on commençait par le début : comprendre l'enchaînement logique et incontournable des étapes d'un processus de résolution. 3h30 en atelier collectif permettront de se mettre en situation et d'expérimenter, à chaque étape du processus, un choix d'outils adapté.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Mettre en place un processus de résolution de problèmes

Utiliser l'outil de résolution adéquat

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

3h30 pour se lancer en pratique.

Ateliers collectifs d'idéation et de résolution de problèmes.

Expérimentation d'une sélection d'outils.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 10/2021

### 1) Mettre en place un processus de résolution de problèmes

- Comprendre le sens d'une démarche de résolution de problèmes.
- Identifier les étapes incontournables du processus de résolution de problèmes.
- Ordonner les étapes.

*Réflexion collective* : Atelier collectif : construire à l'aide d'un outil d'idéation les différentes étapes d'un processus de résolution de problèmes.

### 2) Expérimenter des outils de résolution adaptés à chaque étape du processus

- Définir le problème : QQOCQP, canevas retour.
- Identifier les causes : feuille de relevé, diagramme d'Ishikawa (5M), diagramme de Pareto (20/80).
- Trouver des solutions : brainstorming, mind mapping.
- Définir les actions : matrice de décisions, plan d'actions.
- Suivre les actions vs objectif : planning Gantt.

*Travaux pratiques* : Atelier collectif de résolution de problèmes : à partir d'une étude de cas proposée, expérimenter une sélection d'outils adaptés aux différentes étapes du déroulé du processus.

## LES DATES

CLASSE À DISTANCE

2024 : 09 sept., 16 déc.

### PARTICIPANTS

Managers des secteurs de production, maintenance ou supply chain à la recherche de méthodes et outils de résolution de problèmes.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.